

Adatkezelési kérdésekkel kapcsolatos tájékoztató betegeink számára (Adatkezelési és panaszkezelési tájékoztató a GDPR megfeleléshez)

Bevezetés

Az Európa Parlament és az Európai Unió Tanácsa (EU) 2016/679. rendelete („GDPR” rendelet) részletesen szabályozza a természetes személyek személyes adataival kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

A szabályozás rendezi a személyes adatok kezelésére vonatkozó elveket, ezek között azon feltételeket, amelyek mellett egy adatkezelő a fenti adatokat kezelheti, beleértve a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés műveleteit is.

A Zuglói Egészségügyi Szolgálat a jogi szabályozásnak megfelelően hajtja végre az adatkezelést a vonatkozó Európai Uniói rendeleti kötelezettsége alapján.

A kezelt adatkörök esetén a fenti rendeleti szabályozás a betegek számára további olyan jogokat (ld. GDPR 15-21. cikk) is biztosít, amelyekkel saját kezdeményezésükre élhetnek (pl. adatmódosítás, törlés).

Jelen tájékoztató célja, hogy segítséget nyújtson betegeinknek:

- a ZESZ adatkezelési tevékenysége megismerésében illetve,
- tájékoztatást adjon abban, hogy a rendelet által biztosított jogaikat mi módon gyakorolhatják, és az ilyen jellegű kéréseiket hogyan kezdeményezhetik.

Adatkezelési tevékenységek

A betegellátással kapcsolatos jogszabályok

Az Adatkezelő a természetes személyek (betegek) **gyógykezelését**, egészségi állapotának javítását, illetve megőrzését szolgáló, közérdekű tevékenységét *az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény* (a továbbiakban: Eütv.) alapján végzi;

- az egészségügyi dokumentáció vezetésére, valamint az adatok védelmére módjára az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eüak.) előírásai az irányadóak.

A **Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő** (a továbbiakban: NEAK) által kezelt, számára átadandó személyes adatok körét *az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet* határozza meg.

ZESZ a *1997. évi CLIV. törvény* alapján szolgáltat egészségügyi statisztikai célú adatokat.

A ZESZ az **Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér** (a továbbiakban: EESZT) rendszerét *az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet* (a továbbiakban: 39/2016. EMMI rendelet) alapján látja el adatokkal.

Egészségügyi dokumentációhoz kapcsolódó adatkezelés

Az Adatkezelő a beteg (érintett) ellátása során, annak dokumentálása céljából – a beteg személyazonosító adatait is magába foglaló – **egészségügyi dokumentációt** (betegdokumentációt) vezet (pl. ambuláns lap, lelet).

Az adatkezelési jogalapját az Eütv. 136.§ (Dokumentációs kötelezettség) adja.

Az adatkezelés időtartama

Az egészségügyi dokumentációt valamennyi részével együtt – keletkezésüktől számítva – 30 évig.

A képkötő eljárással készült felvételt a keletkezéstől számított 10 évig, a felvételtől készült leletet – a készítésétől számított – 30 évig kell megőrizni.

A személyes adatok kategóriái

Az Adatkezelő az egészségügyi dokumentáción belül az alábbi adat-kategóriákat (adattípusokat) kezeli:

- a) Személyazonosító adatok:
 - Név, Születési név, Személyi igazolvány száma, Lakcímkártya száma, Társadalombiztosítási azonosító jel (TAJ szám), Születési hely és idő, Anyja neve;
- b) Kapcsolattartási adatok:
 - Lakcím, Levelezési cím, Telefonszám, E-mail cím;
- c) Értesítendő személy adatai:
 - Értesítendő személy neve, elérhetőségei: lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím;
- d) Beteg alapadatai (például felvételkor rendelkezésre állnak):
 - Felvétel ideje, Törzsszám, Beteg neve, Beutaló orvos, Anamnézis, Ellátó (kezelő) szervezeti egység, Kezelő szakorvos, Javasolt kezelés, Távozás ideje;

- e) Vizsgálatok adatai:
 - Képkalkotó eljárások (röntgen, ultrahang) leletei, labor leletek, cytológiai leletek, diagnózisok;
- f) Betegellátás adatai:
 - Beavatkozások/műtétek, ellátás adatai, betegszállítások, gyógyszerelés/gyógyszerelés;
- g) Finanszírozási adatok

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő az egészségügyi (és személyazonosító) adatokat **gyógykezelés céljából**, részletesen az alábbi célokból kezeli:

- a) Az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása.
- b) A betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is.
- c) Az érintett egészségi állapotának nyomonkövetése.
- d) A népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele.
- e) A betegjogok érvényesülése.

Finanszírozási adatkezelés

ZESZ a Beteg gyógyellátása érdekében végzett beavatkozásokat, szolgáltatásokat elszámolja, összesíti, és **finanszírozásuk** érdekében jelenti a NEAK részére.

Az adatokhoz való hozzáférés

Az Ön által megadott személyes adatokhoz a ZESZ adott esetének ellátásában résztvevő egészségügyi alkalmazottjai férhetnek hozzá az Ön gyógykezelése, gyógyellátása érdekében, az ahhoz szükséges módon és mértékben (hozzáférés-kezelés). Az ZESZban az *egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyazonosító adat kezelésére az alábbi személyek jogosultak:*

- a) a kezelést végző orvos,
- b) az érintett kezelésében, ellátásában résztvevő egészségügyi szakdolgozó,
- c) az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy (például konzilium szükségessége esetén más intézmény szakorvosa),
- d) az igazgató főorvos,
- e) az orvosigazgató.

Adat és minta továbbítás

A Zuglói Egészségügyi Szolgálat Központi Laboratóriumában csak az általános laborvizsgálatokat tudjuk elvégezni. Némely esetben szükség lehet speciális vizsgálatokra, amelyeket szerződés alapján külső laboratóriumba továbbítunk. A velünk szerződéses jogviszonyban lévő külső laboratóriumok az alábbiak:

- Uzsoki utcai Kórház-,
- Heim Pál Országos Gyermekgyógyászati Intézet-,
- Bethesda Gyermekkorház-,
- Nemzeti Népegészségügyi Központ-,
- Országos Epidemiológiai Központ-,
- Synlab Kft. Laboratóriuma.

A kezelt adatok és az adatkezelés biztonsága érdekében a fenti szolgáltatók mindegyikével egyedi adatkezelési megállapodást kötöttünk melynek értelmében az Európai Adatvédelmi Rendeletben előírt elvárásokat kötelesek a külső szolgáltatók teljesíteni az adatfeldolgozás kapcsán.

Külső laboratóriumba továbbított minta esetén előfordulhat, hogy a vizsgálati leleten a vizsgálatot végző cég neve, címe és logója látható.

Amennyiben nem egyezik bele a minta továbbításába kérjük azt a mintavétel előtt jelezze számunkra. Ebben az esetben nem fogjuk tudni elvégeztetni a vizsgálatot az Ön számára.

A Zuglói Egészségügyi Szolgálat Képkalkotó Diagnosztikai osztálya távdiagnosztikai szolgáltatás igénybevételével a leletezés szakmai színvonalát javítani azáltal, hogy egyes radiológiai leleteket szakmai specialista leletez. A leletezés során az Érintettek (páciensek) személyes adatai nem sérülnek mivel a leletezés oly módon történik, hogy a távleletező orvos a páciens személyes adataihoz nem fér hozzá. Az adatvédelem biztosítása érdekében a távleletezést nyújtó céggel az érvényes jogszabályoknak megfelelő adatkezelési megállapodást kötöttünk.

Az adatvédelmi jogszabályokban foglalt rendelkezések alapján az érintettek adatai (ideértve a korábbi betegségre vonatkozó egészségügyi adatokat is) az érintett hozzájárulása nélkül is jogszerűen *továbbíthatóak* az alábbi esetekben:

- a) ha mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi,
- b) az érintett további ápolását, gondozását végző személyekkel közölni lehet azokat az egészségügyi adatokat, amelyek ismeretének hiánya az érintett egészségügyi állapotának károsodásához vezethet,

- c) sürgős szükség esetén a kezelést végző orvos által ismert, a gyógykezeléssel összefüggésbe hozható minden egészségügyi és személyazonosító adat,
- d) az érintett választott háziorvosa részére a beteg ellenkező tartalmú rendelkezésének hiányában,
- e) az igazságügyi orvos szakértő részére,
- f) olyan betegellátó részére, aki az orvosi vizsgálatban, a kórisme megállapításában, illetve a gyógykezelésben vagy műtétnél közreműködött,
- g) olyan betegellátó részére, amely ugyan nem közreműködött a fentiekben, de amellyel az adatok közlése a kórisme megállapítása vagy az érintett további gyógykezelése érdekében szükséges,

A kezelést végző orvos az érintett egészségügyi- és személyazonosító adatait – a megkeresésnek megfelelő tartalommal és mélységben – köteles az alábbiakban felsorolt megkereső szervezetek továbbítani:

- a) büntetőügyben: a nyomozhatóságnak, ügyészségnek, bíróságnak, az igazságügyi orvosszakértőnek,
- b) polgári és közigazgatási ügyben: az ügyésznek, a bíróságnak, az igazságügyi orvosszakértőnek,
- c) szabálysértési eljárásban: az eljárást lefolytató szervnek,
- d) hadköteles személy esetében: az illetékes jegyzőnek, hadkiegészítő parancsnokságnak, katonai egészségügyi alkalmasságot megállapító bizottságnak, a nemzetbiztonsági szolgálatnak,
- e) egészségügyi dolgozóval szemben folyamatban lévő etikai eljárás során az eljárás lefolytatására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező kamarai szerv részére.

A kezelőorvos köteles bejelenteni, ha 8 napon túl gyógyuló sérülés feltehetően bűncselekmény következménye.

A kiskorú érintett első ízben történő egészségügyi ellátásakor – az érintett beleegyezése nélkül – a ZESZ megbízott orvosa köteles a ZESZ telephelye szerint illetékes gyermekjóléti szolgálatot haladéktalanul értesíteni, ha:

- a) feltételezhető, hogy a gyermek sérülése vagy betegsége bántalmazás, illetve elhanyagolás következménye,
- b) a gyermek egészségügyi ellátása során bántalmazásra, elhanyagolásra utaló körülményekről szerez tudomást.

Annak érdekében, hogy a fent ismertetett eseteken kívül továbbíthatóak legyenek az érintett egészségügyi és személyazonosító adatai, az adattovábbításhoz szükség van az érintett előzetes írásbeli hozzájárulására.

Minden olyan adat, melyből nem lehet visszakövetkeztetni az érintett személyére, az érintett hozzájárulása nélkül nyilvánosságra hozható és továbbítható, időbeli és területi korlátozás nélkül.

Tudományos célú adatkezelés

Tudományos kutatás céljából az igazgató főorvos vagy az orvosigazgató engedélyével a tárolt adatokba be lehet tekinteni, azonban tudományos közleményben nem szerepelhetnek egészségügyi és személyazonosító adatok oly módon, hogy az Érintett személyazonossága megállapítható legyen. Tudományos kutatás során a tárolt adatokról nem készíthető személyazonosító adatokat is tartalmazó másolat.

Közegészségügyi és járványügyi célból történő adatkezelés

A ZESZ haladéktalanul köteles továbbítani – az Érintett lakóhelye, tartózkodási helye, illetve munkahelye szerint illetékes – kormányhivatal felé az adatfelvétel során tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatot, ha

- a) Fertőző betegséget észlel, vagy annak gyanúja merül föl.
- b) A kormányhivatal közegészségügyi vagy járványügyi közérdekre hivatkozva – az anonim szűrővizsgálat HIV fertőzött és AIDS beteg kivételével – kérheti az Érintett személyazonosító adatait.
- c) Valamely anyag által okozott mérgezés előfordulása esetén a ZESZ továbbítja az egészségügyi adatokat az országos tisztifőorvos és a kormányhivatal részére.
- d) Amennyiben az Érintett annak megállapítása érdekében, hogy HIV vírusával fertőzött-e – személyazonosságának előzetes felfedése nélkül – szűrővizsgálaton kíván részt venni, személyazonosító adatait a betegellátó részére nem köteles átadni.

Közegészségügyi, járványügyi célból történő adatkezelésre vonatkozóan a részletes listát az Eüak. 1-3. számú melléklete tartalmazza.

Népegészségügyi célból történő adatátadás

Amennyiben az Érintett újszülött vagy csecsemő a BNO szerinti valamely veleszületett rendellenességben szenved, a kezelést végző orvos az Érintett személyazonosító és egészségügyi adatait, valamint törvényes képviselője nevét és lakcímét továbbítja a külön jogszabály szerint vezetett Veleszületett Rendellenességek Országos Nyilvántartása (VRONY) részére.

Daganatos eredetű betegség észlelése esetén a ZESZ továbbítja az Érintett személyazonosító és egészségügyi adatait a külön jogszabály szerint vezetett Nemzeti Rákregiszter számára.

WEB oldallal kapcsolatos adatkezelés

ZESZ, mint szolgáltató, a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a süti kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális

munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitika mérések.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, azonosító.

Az adatkezelés időtartalma: kijelentkezésig

A sütit a felhasználó képes törölni a saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomon követés megnevezéssel van lehetőség.

A feltétlenül szükséges munkamenet (session) cookie-k célja, hogy az informatikusok számára a GOKI weboldalának adminisztrálását megkönnyítsék, gyorsítsák. A cookie-k ideiglenesen tárolódnak, a session befejeztét követően törölődnek. Egyéb honlap látogató esetén nem történik cookie kezelés.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

Külföldre, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adatátadás

Adatot külföldi adatkezelő – beleértve a harmadik országbeli (az Európai Unió területén kívüli) intézményt vagy nemzetközi szervezetet is – részére csak abban az esetben továbbítja az Érintett személyes adatait a ZESZ, ha ahhoz az Érintett hozzájárult, vagy jogszabály lehetővé teszi.

Továbbá külföldre csak akkor továbbítja a ZESZ egészségügyi és személyazonosító adatot, ha külföldön is megfelelően biztosítható az adatok védelme. Az adatvédelemről a külföldi szervnek kell hitelt érdemlően okiratban nyilatkoznia.

Adatbiztonsági intézkedések

ZESZ az Ön által megadott személyes (és különleges személyes) adatokat a ZESZ székhelyén található szervereken tárolja. Személyes adatainak tárolásához a ZESZ más szervezet szolgáltatását nem veszi igénybe.

A ZESZ megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Ön személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés, azok jogosulatlan megváltoztatása, illetve elvesztése vagy megsemmisülése ellen.

Ennek keretében a ZESZ biztosítja, hogy a munkatársak feladataik ellátása során csak az ehhez szükséges adatokhoz, a szükséges módon és mértékben férhessenek hozzá.

A ZESZ külön erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy a betegek adatai a szükséges helyen és időben hozzáférhetőek legyenek.

Az egészségügyi dolgozót, valamint az egészségügyi szolgáltatóval munkavégzésre irányuló vagy egyéb jogviszonyban álló más személyt minden, a beteg állapotával kapcsolatos, valamint az egészségügyi szolgáltatás nyújtása során tudomására jutott adat és egyéb tény vonatkozásában, időbeli korlátozás nélkül, titoktartási kötelezettség terheli, függetlenül attól, hogy az adatokat közvetlenül a betegtől, vizsgálata vagy gyógykezelése során, illetve közvetetten az egészségügyi dokumentációból vagy bármely más módon ismerte meg.

Adatkezelési kérések köre

A Zuglói Egészségügyi Szolgálat adatkezeléssel kapcsolatos kéréseket a GDPR rendelet értelmezése szerinti alábbi témakörökben fogad be:

GDPR szerinti témakör	A GDPR rendelet által biztosított jogosultság
Adatkezelés tényének megerősítése	Ön jogosult kérni, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.
Hozzáférési jogosultság	<p>Ön jogosult kérni, hogy ha intézményünkben Önre vonatkozó adatkezelés folyamatban van, akkor a kezelt személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:</p> <ul style="list-style-type: none"> - az adatkezelés céljai; - az érintett személyes adatok kategóriái; - azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai; - Önnek azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; - a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; - ha az adatokat nem Öntől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.
Másolatkérelmi jogosultság	Ön jogosult kérni az Ön személyes adatainak másolatát térítési díj megfizetésével (ld. lejjebb).
Helyesbítési jogosultság	Ön jogosult kérni, hogy helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérheti a hiányos személyes adatok – további kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését is.

GDPR szerinti témakör	A GDPR rendelet által biztosított jogosultság
Törlési jogosultság	<p>Ön jogosult kérni, hogy töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike (a GDPR 17. cikk (1) pontja előírásai szerint) fennáll</p> <ul style="list-style-type: none"> - a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük; - ha az Ön hozzájárulása alapján kezelt adat kapcsán visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, - ha Ön a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, - a személyes adatokat jogellenesen kezeljük, - az Ön személyes adatait az intézményünkre alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell <p>Fontos kiemelni, hogy az adatkezelésünknek a gyógyító ellátáshoz kapcsolódó – egyébként döntő mértékű – részét az egészségügyi és a hozzánk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény vonatkozó pontjai (többek között a 4. § és az 5. §) szerint, törvényi kötelezettségünk alapján kezeljük, ezért az ezekre az adatokra irányuló kérelmet végrehajtani nem áll módunkban (ld. GDPR 17. cikk (3) b) pontja).</p> <p>Intézményünk az alábbi további esetekben sem tudja a kérelmet pozitívan elbírálni (ld. GDPR 17. cikk (3) c-e) pontjai):</p> <ul style="list-style-type: none"> - ha az adatkezelés a népegészségügy területét érintő közérdek alapján szükséges, - ha az adatkezelés közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges, - ha az adatkezelés intézményünk jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.
Adatkezelés korlátozásának	Ön jogosult kérni, hogy intézményünk korlátozza az Ön adatainak kezelését, ha az alábbiak

<p>a jogosultsága</p>	<p>valamelyike teljesül</p> <ul style="list-style-type: none"> - ha Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát, - ha az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, - ha intézményünknek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, - ha az Ön a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy intézményünk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
<p>Adathordozhatósághoz való jogosultság</p>	<p>Ön jogosult kérni, hogy az Önre vonatkozó, intézményünk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ha azok a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson alapulnak.</p> <p>Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az adatkezelésünknek a gyógyító ellátáshoz kapcsolódó – egyébként döntő mértékű – részét az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény vonatkozó pontjai (többek között a 4. § és az 5. §) szerint, törvényi kötelezettségünk alapján, és nem hozzájárulásán alapulóan kezeljük, ezért az ezekre az adatokra irányuló adathordozhatósági kérelmet végrehajtani nem áll módunkban (ld. GDPR 20. cikk (1) a) pontja).</p>
<p>Tiltakozáshoz való jogosultság</p>	<p>Ön jogosult kérni, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.</p> <p>Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a gyógyító ellátáshoz kapcsolódó adatkezelésünk jogszerűségére a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja vonatkozik, ezért az ezekre az adatokra irányuló adathordozhatósági kérelmet végrehajtani nem áll módunkban (ld. GDPR 21. cikk (1) pontja).</p>

Az adatkezeléssel kapcsolatos ügyintézés elősegítése érdekében az alábbi dokumentumok kerültek elhelyezésre a ZESZ web oldalán:

Formalevél megnevezése	.pdf file
Tájékoztatás kérése személyes adatok kezeléséről (FNY 227)	Tajekoztatás-kerese-szemelyes-adatok-kezeleserol.pdf
Személyes adatok helyesbítése iránti kérelem (FNY 228)	Szemelyes-adatok-helyesbitese-iranti-kerelem.pdf
Személyes adatok törlése iránti kérelem (FNY 229)	Szemelyes-adatok-torlese-iranti-kerelem.pdf

A kérések benyújtásának szabályai

Benyújtásra jogosultak

Konkrét beteg adatkezelésével kapcsolatos kérelem benyújtását kizárólag az érintett betegről, vagy a Ptk. meghatalmazotti képviseletre vonatkozó szabályai szerinti képviselőjétől fogadja be a Zuglói Egészségügyi Szolgálat.

A kérelem tartalma

A kérelemnek tartalmazni kell, hogy

- mely személyre vonatkozik (legalább a név, TAJ, születési idő, anyja neve megadás szükséges),
- a kérelmező vagy meghatalmazott nyújtja-e be (utóbbi esetben az ehhez szükséges kellékek mellett),
- milyen kategóriába eső intézkedést kérelmez,
- a kérelmező elérhetőségei,
- a kért intézkedés körülményeinek – az esetleges elbírálási döntéshez szükséges mértékű – ismertetése.

Benyújtás helye és módja

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérések benyújtását a jogosultak a Zuglói Egészségügyi Szolgálat (mint Adatkezelő) képviselőjének igazgató főorvosi titkárságán (1148. Budapest, Örs vezér tere 23.) vagy pedig az intézmény adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségén kezdeményezhetik.

A GDPR 12. cikk (1) bekezdése szerint: “Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.”

A benyújtáskor ellenőrzésre és rögzítésre kerül a benyújtó személyazonossága.

A GDPR 12. cikk (2) szerint a kérelem nem kerülhet befogadásra, ha az érintett kérelmező személyazonosítása nem tud megvalósulni, erről a kérelmező a benyújtáskor tájékoztatást kap.

Minden olyan esetben, ha a fenti feltételek nem teljesülnek, akkor a kérelmező felé az elutasítás ténye és annak oka – lehetőleg a benyújtással azonos kommunikációs csatornán keresztül – közlésre kerül, a benyújtással kapcsolatban az intézmény számára rendelkezésre álló adatok archiválása mellett.

Ha az Egészségügyi Szolgálat részéről megalapozott kétségek merülnek fel a kérelmező személyazonosságával kapcsolatban, akkor – a GDPR 12. cikk (6) szerint – akkor a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk nyújtását kérhetjük.

A kérelem teljesítésének módja

A kérelem teljesítése során az érintett részére az információk biztosítása írásban – ide értve adott esetben az elektronikus utat is – történik meg. Ha a kérelmező elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton fogjuk megadni, kivéve, ha a kérelmező azt másként kéri.

Elbírálási idő

Intézményünk a kérelmezőt indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről, illetve biztosítja az ehhez kapcsolódó információkat. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról intézményünk a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a kérelmezőt.

Díjazás

A betegdokumentációba betekintés térítésmentes, a másolatok kiadása térítésköteles.

A betegdokumentáció másolat kiadására az igazgató főorvos írásbeli engedélye és a térítési díj befizetése után kerülhet sor. Térítési díj meghatározása:

- Betegdokumentáció másolat kiadási díja megkezdett A4 méretű oldalanként: 100 Ft + áfa
- Digitális Rtg, UH felvételek elektronikus adathordozón (CD) történő kiadása kizárólag a kezelőorvos írásbeli kérésére: ingyenes.

Panaszkezelés

Amennyiben esetleg Ön úgy ítéli meg, hogy a fenti eljárás keretében csorbultak volna az adatkezeléshez kapcsolatos jogai, akkor a GDPR 51. cikk alapján kijelölt magyar adatvédelmi felügyeleti hatósághoz fordulhat panasszal. Annak érdekében, hogy az ezzel járó többletadminisztráció tovább fokozza az ellátórendszerünk terhelését, kérjük, első sorban intézményünk adatvédelmi tisztviselőjén keresztül jelezze intézményünk felé további kéréseit.

2019. október 7.

.....
Dr. Nagy András Csaba
Igazgató főorvos