

## Sütikezelési tájékoztató a GDPR megfeleléshez

### Hozzájárulás a portálon

Weboldalunkon sütiket (cookie) használunk, hogy biztonságos böngészés mellett a legjobb felhasználói élményt nyújthassuk. A „Megértettem” gombra kattintva a weboldal meglátogatásával és használatával Ön beleegyezik a sütik használatába. Bővebb információkért kérjük, olvassa el részletes **tájékoztatónkat**.

### A tájékoztató tartalma

A Zuglói Egészségügyi Szolgálat honlapja a <https://www.zesz.hu/wiki/bin/view> címen érhető el.

Jelen tájékoztató kizárólag a <https://www.zesz.hu/wiki/bin/view> weboldal sütikezelésére vonatkozik.

Jelen tájékoztató által használt fogalmak és rendelkezések összhangban vannak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és az Európai Unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendeletének (a továbbiakban: GDPR) előírásaival.

### A tájékoztatóban található legfontosabb fogalmak és értelmezésük:

#### **Személyes adat**

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító alapján azonosítható;

#### **Érintett:**

Az egészségügyi ellátórendszerrel kapcsolatba kerülő, vagy kapcsolatba került azon természetes személyek, akikre vonatkozóan az EESZT egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatokat kezel, valamint érintettnek tekintjük azokat a természetes személyeket is, akik EESZT adatkezelésével kapcsolatban az önrendelkezési nyilvántartáson keresztül nyilatkozatot tesznek

#### **Adatkezelés:**

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

### Mi a süti?

A süti vagy angolul cookie a webszerver által a felhasználó végberendezésén (jellemzően számítógép, mobiltelefon) elhelyezett szöveges fájl, melyek a felhasználóra, a weboldal működésére, vagy akár a felhasználó és a webszerver közötti kapcsolatra vonatkozó információkat tárol.

A webszerver az oldal letöltésekor gyakran ezekből az információkból „dolgozik”, ezek segítségével fokozza a felhasználói élményt, vagy nyújt szolgáltatásokat.

A sütik fajtájukat tekintve lehetnek állandóak vagy ideiglenesek. Az állandó sütiket a böngésző egy meghatározott időpontig tárolja a végberendezésén, feltéve, hogy azt a felhasználó korábban nem törli. Az ideiglenes sütik a munkamenet végeztével vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

## Milyen sütiket használ az oldal?

Annak érdekében, hogy weboldalunk a lehető leghatékonyabban működjön, sütiket használ. A sütiket a weboldalakat kiszolgáló szerver a weboldal felhasználóbarát működtetésének érdekében használja.

Személyes azonosításra alkalmas adatokat a sütik csak abban az esetben tárolnak, ha Ön ilyen adatokat a weboldal használata közben megadott. A sütik látogatóinkat nem követik, más oldalakkal kapcsolatos böngészési szokásait nem rögzítik.

A sütik által szolgáltatott adatokat nem rögzítjük, nem gyűjtjük, azok kizárólag a weboldal betöltésekor szolgáltatnak információt a szerver számára a személyre szabható tartalom megfelelő megjelenítéséhez.

## Alkalmazott sütik fajtája célok szerint

azonosító	alkalmazási cél/típus	élettartam
<b>FOSWIKISTRIKEONE</b>	Gyorsítótár kezeléséhez, optimalizációs céllal (technikai cookie).	böngészőablak bezárásáig
<b>FOSWIKI_UPDATESPLUGIN</b>	Frissítési értesítés elnapolása.	1 hét
<b>SFOSWIKISID</b>	Munkamenet kezelése.	böngészőablak bezárásáig
<b>FOSWIKIPREF</b>	Konfiguráció gyorstárazása.	böngészőablak bezárásáig
<b>__utma</b>	Google Analytics.	2 év
<b>__utmb</b>	Google Analytics.	2 nap
<b>__utmc</b>	Google Analytics.	böngészőablak bezárásáig
<b>__utmt</b>	Google Analytics.	2 nap
<b>__utmz</b>	Google Analytics.	6 hónap

## Munkamenet (session) sütik

Az ilyen típusú sütik ideiglenesen tárolódnak az Ön eszközén, kizárólag az aktuális látogatására vonatkoznak és a munkamenet végével, valamint a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek számítógépéről. Az ilyen sütik sok esetben nélkülözhetetlenek a weboldal megfelelő működése érdekében (pl.: műveletek megjegyzése, adatlapok/formok kitöltéséhez szükséges információk). A munkamenet sütik személyes adatot nem gyűjtenek Önről.

## Teljesítményt biztosító sütik (analitika)

A Google Analytics sütiket arra használjuk, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogy látogatóink hogyan használják weboldalunkat. Az ilyen sütik segítségével nyílik lehetőségünk pl. a honlap látogatottságának mérésére, az oldalainkon eltöltött idő mérésére, a legnépszerűbb tartalom kiválasztására. E sütik Önt személy szerint nem azonosítják, nem rögzítik az Ön nevét és email címét; az adatokat összesítve és névtelenül tárolják.

A Google Analytics sütikkel kapcsolatban további információ itt található:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>



## Használatot elősegítő, un. funkcionális sütik

A funkcionális sütik a weboldal működését segítik, pl. ezek segítségével tudjuk megjegyezni az Ön döntéseit, úgy mint a kapcsolatfelvételi űrlapokon megadott adatokat (név, email cím, üzenet stb.); azt, hogy milyen eszközről látogatta meg weboldalunkat; a régiót, ahol Ön tartózkodik; így személyre szabottabb funkciókat tudunk Önnek kínálni weboldalunkkal kapcsolatban. Ezek a sütik kizárólag a meglátogatott weboldalon követik nyomon az Ön tevékenységét, más honlapokon nem. Ezen sütik tárolhatnak olyan személyes azonosító adatokat, amelyeket Ön megadott weboldalunkon.

## Az adatkezelő, adatfeldolgozó és az adatkezelés helye

A Zuglói Egészségügyi Szolgálat a web oldal működtetője és adatkezelője.

### Az Adatkezelő adatai:

**Szervezet neve:** Zuglói Egészségügyi Szolgálat  
**Székhelye** 1148. Budapest, Örs vezér tere 23.  
**Postai címe** 1148. Budapest, Örs vezér tere 23.  
**Telefonszáma** [+36-1-469-4600](tel:+36-1-469-4600)  
**Faxszáma** [+36-1-383-6574](tel:+36-1-383-6574)  
**Elektronikus levélcíme** [zesz-igazgatosag@zesz.hu](mailto:zesz-igazgatosag@zesz.hu)  
**Betegek észrevételei részére** [kapcsolat@zesz.hu](mailto:kapcsolat@zesz.hu)

A Zuglói Egészségügyi Szolgálat adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetősége:

Nagy István E-mail cím: [dpo@zesz.hu](mailto:dpo@zesz.hu)

Telefonszáma: +36 70 3820253 (munkaidőben hívható telefonszám; hétfő-csütörtök 8.00 – 16.00; péntek 08.00 – 14.00)

A Zuglói Egészségügyi Szolgálat Adatkezelő az adatkezelés megvalósítása során adatfeldolgozót (azaz az adatkezelések technikai megvalósításában segítséget nyújtó szolgáltatót) vesz igénybe.

Az adatfeldolgozó adatai: B&L Line Kft.  
Postacím: 1138 Budapest, Váci utca. 158.  
Telefon: +36 20 3553849  
E-mail címe: [drnagye@bline.hu](mailto:drnagye@bline.hu)

Az adatkezelés és adatfeldolgozás helye Magyarország.

## Az adatkezelés körülményei

Az Adatkezelő adatkezelésének jogalapja a hozzájáruláson alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1)(a)), amelynek értelmében az adatkezelés az Érintett jelen tájékoztató ismeretében adott kifejezett hozzájárulásán alapul.

Ön a jelen adatkezelési tájékoztató elolvasása és értelmezése után saját belátása szerint a „Megértettem” gombra kattintva elfogadja a jelen tájékoztatóban foglaltakat. Jelen tájékoztató elfogadásával, valamint a weboldal látogatásával és használatával elfogadja a sütik használatát.

A sütik használatát Ön elfogadhatja a webböngészőben megadott beállításokkal is.

A sütik elfogadása javasolt, de nem kötelező.

## Hogyan törölhetők a sütik?

Sok böngésző automatikusan fogadja a sütiket, így ezek fogadását adott esetben külön ki kell kapcsolni. Amennyiben a süti elhelyezéséhez Ön nem járul hozzá, azt a saját böngészőjében elvégzett beállítások (tiltás, visszavonás) útján teheti meg. Ebben az esetben ez bizonyos szolgáltatások igénybevételét korlátozhatja vagy megakadályozhatja.

További információkért kérjük, látogasson el a [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) weboldalra, amely mindenre kiterjedő tájékoztatást nyújt a sütik letiltásának menetéről és a számítógépen található sütik törléséről (angol nyelven). E feladatok elvégzésében az ön által használt böngésző súgója is segítségére lehet.

A felhasználónak lehetősége van a sütik használatának felfüggesztésére, amennyiben olyan böngészőt használ, amely jelez, ha sütit küldtek, és visszautasítja a nem kívánt sütiket. A sütik tetszés szerinte a későbbiekben letilthatók, illetve törölhetők a felhasználó által használt böngésző beállításainál.

## A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

A GDPR 77. cikkével összhangban az Érintett – amennyiben megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése nem felel meg a GDPR követelményeinek - a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5, telefon: +36 (1) 391-1400, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), web: <http://naih.hu>) fordulhat.

2019. október 7.



  
Dr. Nagy András Csaba  
Igazgató főorvos